

**MANUALE del**  
**SISTEMA di GESTIONE**  
**INTEGRATO**  
**per la QUALITÀ e l'AMBIENTE**

**Secondo le norme**

**UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015**



**Bargagli Autolinee s.r.l.**

**Revisione N° 3 del 26/10/17 per integrazione con ISO 14001**

Copia n°	
Rilasciata a	
Azienda	
In data	
Copia controllata	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

LA BARGAGLI AUTOLINEE SI RISERVA LA PROPRIETÀ DEL PRESENTE MANUALE CON DIVIETO PER CHIUNQUE DI RIPRODURLO O DI DIVULGARLO PRESSO TERZI SENZA LA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE SCRITTA	<b>RQ - RA</b>	<b>DIR</b>
---	----------------	------------

**Bargagli Autolinee s.r.l. – Loc. La Rota –  
53025 Piancastagnaio (SI)**

---

## *POLITICA AZIENDALE INTEGRATA*

---

L'azienda fornisce un servizio di trasporto puntuale, preciso e sempre teso alla massima soddisfazione della clientela.

---

## *POLITICA INTEGRATA*

---

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

---

### *Ambito esterno:*

---

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico erogato dall'Azienda (puntualità, comfort dei mezzi, sicurezza)
- Miglioramento continuo del servizio di noleggio occasionale, in termini di comfort dei mezzi e di attenzione alle esigenze dei Clienti.
- Riduzione dell'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il continuo miglioramento delle risorse e la ricerca di nuove tecnologie o di nuove fonti di energia.

- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
- Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente.
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi

---

*Ambito interno:*

---

- introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ; - rispetto dei requisiti del Cliente;
- rispetto del sistema eco-ambientale ;
- minimizzazione dell'impatto aziendale sull'ambiente con il controllo ed il miglioramento dei servizi erogati e tramite gli obiettivi misurabili e quantificabili definiti;
- massimizzazione dei sistemi operativi e delle metodologie di prevenzione;
- conformità alla legislazione e regolamentazione cogente ed ambientale applicabile;
- diffusione della politica per la qualità e per l'ambiente sia al personale interno che al pubblico;
- collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
- Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di trasporto di linea erogato onde permettere di prevenire i disservizi
- Verificare lo standard qualitativo dei servizi di noleggio occasionale
- Migliorare l'efficienza del parco autobus ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi

- Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- Rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- Fare ogni sforzo per migliorare in modo continuo la prestazione ambientale e prevenire l'inquinamento;
- Impegnarsi per eliminare, quando possibile, o ridurre le emissioni e gli scarichi in atmosfera del parco circolante ,limitare , per quanto possibile, i rifiuti dei servizi interni, privilegiando il recupero , ridurre i consumi di carburante , energia ed acqua;
- Valutare gli aspetti ambientali delle attività, adottando procedure e metodi di lavoro che offrano la migliore protezione per l' ambiente, soprattutto nelle attività dei servizi interni;
- Adottare i processi tecnologici che, compatibilmente ed in equilibrio con i risvolti economici, offrano i minori impatti ambientali;
- Fare attività di formazione e sensibilizzazione ambientale per tutti i dipendenti, per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente

  
**BARGAGLI** AUTOLINEE  
S.R.L.  
**Loc. La Rota Via Tevere, 51/59**  
**53028 PIANCASTAGNAIO (Siena)**  
**P. I.V.A. 01198230624**