

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

L'azienda fornisce servizi di trasporto persone mediante noleggio autobus e servizi di autolinee interregionali e di bacino.

L'organizzazione gestisce il servizio di trasporto collettivo pubblico locale di persone per conto della Regione Toscana e la Provincia di Siena, Linea assegnata nr.30 "Amiata – Val d'Orcia". Grazie all'esperienza acquisita nell'ultimo decennio, l'organizzazione è in grado di effettuare noleggi sia in Italia sia all'Estero (Europa), oltre a servizi di tipo transfert da e per gli aeroporti di Italia e verso località turistiche o piccole escursioni che interessano anche il territorio locale del Monte Amiata, dove l'azienda è ubicata.

Nell'ottica di qualificarsi come partner di fiducia di enti pubblici e differenziarsi rispetto ai concorrenti, rispondendo ad una crescente esigenza di mercato, l'azienda ha stabilito di migliorare la propria organizzazione promuovendo la qualità del servizio e la tutela ambientale, adeguando il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e alle norme ISO 9001 – ISO 14001:2015.

Di seguito sono descritti gli obiettivi di carattere generale del nostro Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente.

- a) identificare esigenze ed aspettative del Cliente per poterne raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche fornite sia esplicitamente che implicitamente nonché nel rispetto della legislazione vigente;
- b) rinnovare il parco mezzi per fornire un servizio di maggiore qualità, in termini di comfort, e mitigare gli impatti ambientali attraverso la riduzione dei consumi di carburante e delle emissioni di gas di scarico in atmosfera;
- c) migliorare la gestione delle attività di manutenzione e controllo sul corretto funzionamento degli automezzi per ridurre i possibili guasti e massimizzare i livelli di sicurezza dei trasporti forniti, andando incontro alle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico erogato dall'Azienda e del cliente del servizio di noleggio (puntualità, comfort dei mezzi, sicurezza);
- d) assicurare la qualifica, l'addestramento e la formazione del personale a tutti i livelli per consentire la corretta gestione dei processi aziendali ed il mantenimento di un atteggiamento ottimale verso gli utenti del servizio;
- e) migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità e quelli ambientali;

- f) assicurare il rispetto delle prescrizioni legali o di altre prescrizioni che l'organizzazione ritiene collegate ai propri aspetti ambientali;
- g) prevenire possibili fenomeni di inquinamento atmosferico, del suolo e delle acque superficiali, incentivando la formazione e la consapevolezza degli operatori sulla corretta conduzione e guida dei mezzi e la corretta esecuzione dei servizi a supporto dell'attività principale come le manutenzioni e la pulizia degli automezzi;
- h) migliorare continuamente le prestazioni ambientali attraverso la scelta di prodotti di consumo con un ridotto impatto ambientale;
- i) mantenere rapporti con fornitori qualificati ed altamente affidabili;
- j) informatizzare la gestione dei processi per una loro migliore consuntivazione e per l'identificazione di opportunità di miglioramento.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente e sull'ambiente.

In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dell'ambiente, dei clienti e delle parti interessate individuate.

La Direzione dell'Azienda si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli Obiettivi stabiliti (risorse umane, economiche e infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e favorire la comunicazione con l'esterno.
- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi e la soddisfazione del cliente.
- * Garantire un miglioramento continuo delle lavorazioni e delle prestazioni ambientali tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dalle parti interessate.
- * Emettere ed aggiornare la Politica per la Qualità e l'Ambiente avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dall'esterno e delle esigenze interne dell'Azienda.

Piancastagnaio, 13/11/2018

L'AMMINISTRATORE

(Luca Bargagli)

